

Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5, Bucuresti
Tel./Fax. 021.311.21.18; 021.311.20.63
e-mail : secretariat@amrsp.com.ro;
www.amrsp.com.ro

CIF 26246549
Cont RO74TREZ70521F155000XXXX
Trezoreria sector 5, Bucuresti



Compartimentul Salubritate-Eco Igienizare și Cimitire

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORTUL DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE
a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul serviciului de salubritate
S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. în trimestrul I- 2019

În conformitate cu atribuțiile A.M.R.S.P. conferite de către H.C.G.M.B. nr. 339/2009 și H.C.G.M.B. nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna mai 2019, transmis la S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A prin adresele nr. 1018/28.05.2019 și nr. 1092/11.06.2019, personalul Compartimentului Salubritate, Eco Igienizare și Cimitire, a efectuat la sediul operatorului verificări privind modul în care au fost calculate și evaluate performanțele serviciilor de salubritate prestate și oferite utilizatorilor din sectorul 1, pe toată perioada trimestrului I-2019.

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ - S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A Trim.I-2019

Nr. crt.	Denumire indicator de performanta	U.M	Trim I						
			Ianuarie 2019		Februarie 2019		Martie 2019		
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI								
1.1.	Contractarea serviciilor de salubritare								
1.1.a	Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitari, pe categorii de utilizatori		*Nr. contracte încheiate	84	*Nr. contracte încheiate	137	*Nr. contracte încheiate	146	
			Nr. solicitări	84	Nr. solicitări	137	Nr. solicitări	146	
	Persoane fizice	%	100		100		100		
	Asociații de locatari/proprietari		100		100				
	Agenți economici		100		100				
	Instituții publice		100		100				
	Total trimestru		100						
1.1.b	Procentul de contracte de la lit.a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice		*Nr. contracte încheiate în <10 zile	74	*Nr. contracte încheiate în <10zile	130	*Nr. contracte încheiate în <10 zile	139	
			Nr. total de solicitări	84	Nr. total de solicitări	137	Nr. total de solicitări	146	
	Persoane fizice	%	87,50		94,44		94,44		
	Asociații de locatari/proprietari		100		Nu este cazul		100		
	Agenți economici		88,89		95,19		94,64		
	Instituții publice		66,67		93,33		100		
	Total trimestru		93,46						
	1.1.c	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile		*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale	33	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale	38	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale	59
			Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	48	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	42	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	60	
	Persoane fizice	%	0		100		100		
	Asociații de locatari/proprietari		0		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Agenți economici		73,33		88,89		98,28		
	Instituții publice		Nu este cazul		100		Nu este cazul		
	Total trimestru		86,67						
	1.1.d	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la nr. total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități		*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0
			Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	
	Menajer	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Alte categorii		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Total trimestru		Nu este cazul						
1.2	Masurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate								
1.2.a	Numărul de recipiente de precolectare asigurate, pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numărul total de solicitări		*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	117	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	171	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	228	
			Nr. total de solicitări	117	Nr. total de solicitări	171	Nr. total de solicitări	228	
	1,1mc menajer	%	-		-		-		
	120 l menajer		-		-		-		
	240 l menajer		-		-		-		
	1,1 mc reciclabil		-		-		-		
	120 l reciclabil		-		-		-		
	240 l reciclabil		-		-		-		
	4 mc		-		-		-		
	7 mc		-		-		-		
	20 mc		-		-		-		
	Total trimestru		100						
	1.2.b		Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate
			Numărul total de reclamații	0	Numărul total de reclamații	0	Numărul total de reclamații	0	
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
Total trimestru	Nu este cazul								

1.2.c	Ponderea din numărul de reclamații de la lit.b)), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate		0	*Nr. reclamații justificate		0	*Nr. reclamații justificate		0
			Nr. total reclamații		0	Nr. total reclamații		0	Nr. total reclamații		0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul			Nu este cazul			Nu este cazul		
	Asociații de locatari /proprietari		Nu este cazul			Nu este cazul			Nu este cazul		
	Agenți economici		Nu este cazul			Nu este cazul			Nu este cazul		
	Instituții publice		Nu este cazul			Nu este cazul			Nu este cazul		
	Total trimestru		Nu este cazul								
1.2.d	Procentul de solicitari de la lit.c),care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucratoare		*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile		0	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5zile		0	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile		0
			Nr. total reclamații justificate		0	Nr. total reclamații justificate		0	Nr. total reclamații justificate		0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul			Nu este cazul			Nu este cazul		
	Asociații de locatari /proprietari		Nu este cazul			Nu este cazul			Nu este cazul		
	Agenți economici		Nu este cazul			Nu este cazul			Nu este cazul		
	Instituții publice		Nu este cazul			Nu este cazul			Nu este cazul		
	Total trimestru		Nu este cazul								
1.2.e	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului		0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului		0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului		0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		9	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		2	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		10
		%	0		0		0		0		
	Total trimestru	0									
	1.2.f	Numărul anual de sesizari din partea agenților de sanatate publică, raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică		0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică		0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		9	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		2	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		10
			0		0		0		0		
Total trimestru		0									
1.2.g		Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv		201,98	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv		209,73	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	
			Cantitatea totală de deșeuri		8943,28	Cantitatea totală de deșeuri		10013,73	Cantitatea totală de deșeuri		13513,17
	Menajer	%	2,26		2,09		1,56				
	Stradal		1,92								
1.2.h	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate		2590,49	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate		1220,16	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate		3744,32
			Cantitatea totală de deșeuri colectate		8943,28	Cantitatea totală de deșeuri colectate		10013,73	Cantitatea totală de deșeuri colectate		13513,17
		%	28,97		12,18		27,71				
	Total trimestru	23,27									
1.2.i	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități	lei	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale		0	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale		0	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale		0
			Valoarea prestației pe activități		19650558,36	Valoarea prestației pe activități		17671227,45	Valoarea prestației pe activități		15858698,05
	Menajer	%	0		0		0				
	Stradal		0								
1.2.j	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată	to	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract		8943,28	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract		10013,73	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract		13513,17
			Cantitatea totală de deșeuri colectată		8943,28	Cantitatea totală de deșeuri colectată		10013,73	Cantitatea totală de deșeuri colectată		13513,17
		%	100		100		100				
	Total trimestru	100									
1.2.k	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate		1195,16	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate		1478,66	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate		2568,66
			Cantitatea totală de deșeuri colectate		8943,28	Cantitatea totală de deșeuri colectate		10013,73	Cantitatea totală de deșeuri colectate		13513,17
	Menajer	%	13,36		14,77		19,01				
	Stradal		16,15								
1.2.l	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la nr. total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate		0	*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate		0	*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate		0
			Nr. total de reclamații		0	Nr. total de reclamații		0	Nr. total de reclamații		0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul			Nu este cazul			Nu este cazul		
	Asociații de locatari /proprietari		Nu este cazul			Nu este cazul			Nu este cazul		
	Agenți economici		Nu este cazul			Nu este cazul			Nu este cazul		

	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.m	Ponderea din numărul de reclamații de la pct.l), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0
			Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice/stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.n	Procentul de solicitări de la lit.m), care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice		*Reclamații rezolvate în <2 zile	0	*Reclamații rezolvate în <2 zile	0	*Reclamații rezolvate în <2 zile	0
			Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici/menajer		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice/stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.o	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deșeurilor, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	9030,00	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	15215,00	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	23885,40
			Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	5420704,02	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	5319639,52	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	5082032,79
		%	0,17		0,29		0,47	
	Total trimestru		0,30					
1.3	Facturarea si incasarea contravalorii prestatiiilor							
1.3.a	Numărul de reclamații privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații privind facturarea	0	*Numărul de reclamații privind facturarea	0	*Numărul de reclamații privind facturarea	0
			Numărul total de utilizatori	238247	Numărul total de utilizatori	238247	Numărul total de utilizatori	238247
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici		0		0		0	
	Instituții publice		0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.3.b	Procentul de reclamații de la lit.a), rezolvate în mai puțin de 10 zile		*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0
			Reclamații privind facturarea	0	Reclamații privind facturarea	0	Reclamații privind facturarea	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.3.c	Procentul de reclamații de la lit.a), care s-au dovedit justificate		*Nr. de reclamații justificate	0	*Nr. de reclamații justificate	0	*Nr. de reclamații justificate	0
			Nr. total reclamații privind facturarea	0	Nr. total reclamații privind facturarea	0	Nr. total reclamații privind facturarea	0
		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.3.d	Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori	lei	*Valoarea totală a facturilor încasate	11494753,28	*Valoarea totală a facturilor încasate	1096470,97	*Valoarea totală a facturilor încasate	74145,47
			Valoarea totală a facturilor emise	19650558,36	Valoarea totală a facturilor emise	17671227,45	Valoarea totală a facturilor emise	15858698,05
		%	58,50		6,20		0,47	
	Total trimestru		23,82					
1.3.e	Valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și categorii de utilizatori	lei	*Valoarea totală a facturilor emise	17431839,14	*Valoarea totală a facturilor emise	10331738,77	*Valoarea totală a facturilor emise	20823454,26
		to	Cantitățile de servicii prestate	17431839,14	Cantitățile de servicii prestate	10331738,77	Cantitățile de servicii prestate	20823454,26
	Persoane fizice		100		100		100	
	Asociații de locatari/proprietari		100		100		100	
	Agenți economici		100		100		100	
	Instituții publice		100		100		100	
	Stradal		100		100		100	
	Total trimestru		100					
1.4	Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor							
1.4.a	Numărul de sesizari scrise, raportate la nr. total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori		*Numărul de sesizari scrise	397	*Numărul de sesizari scrise	476	*Numărul de sesizari scrise	533
			Nr. total de utilizatori	238247	Nr. total de utilizatori	238247	Nr. total de utilizatori	238247
	Persoane fizice	%	0,00		0,01		0,01	
	Asociații de locatari/proprietari		0,15		0,31		0,33	
	Agenți economici		2,56		2,90		2,97	
	Instituții publice		4,08		4,58		5,23	

	Stradal		0,01		0,01	0,02		
	Total trimestru		0,59					
1.4.a *	Procentul din totalul de la lit.a) pe care îl reprezintă numărul de reclamații scrise		Reclamații scrise	2	Reclamații scrise	0	Reclamații scrise	0
			Numărul de sesizari ,solicitări și reclamații scrise	397	Numărul de sesizari ,solicitări și reclamații scrise	476	Numărul de sesizari ,solicitări și reclamații scrise	533
		0,50		0	0			
	Total trimestru		0,14					
1.4.b	Procentul din totalul de la lit.a) la care s-a raspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice		*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	396	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	476	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	533
			Numărul de sesizari scrise	397	Numărul de sesizari scrise	476	Numărul de sesizari scrise	533
	%	99,75		100	100			
	Total trimestru		99,93					
1.4.c	Procentul din totalul de la lit.a) care s-a dovedit intemeiat		*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	1	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0
			Numărul de sesizari scrise	397	Numărul de sesizari scrise	476	Numărul de sesizari scrise	533
	Persoane fizice	%	0		0	0		
	Asociatii de locatari/proprietari		0		0	0		
	Agenti economici		0		0	0		
	Instituti publice		0		0	0		
	Stradal		0		0	0		
	Total trimestru		0,07					
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI							
2.1	Indicatori de performanță garanțați prin licența de prestare a serviciului							
2.1.a	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență		*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0
	Total trimestru		0					
2.1.b	Numărul de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate		*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0
	Total trimestru		0					
2.2	Indicatori de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de furnizare / prestare							
2.2.a	Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității		*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0
	Total trimestru		0					
2.2.b	Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit.a), raportată la valoarea totală facturată aferentă activității	lei	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0
			Valoarea totală facturată aferentă activității	19650558,36	Valoarea totală facturată aferentă activității	17671227,45	Valoarea totală facturată aferentă activității	15858698,05
		%	0		0		0	
	Total trimestru		0					
2.2.c	Numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.		*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0
	Menajer		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Alte activități		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		0					

REZULTATELE MONITORIZĂRII A.M.R.S.P.

A. Concluzii și precizări asupra informațiilor din Raport, asupra bazelor de date și a formatelor tabelor de prezentare a informațiilor operatorului.

În urma monitorizării s-a constatat că operatorul are în baza de date toate informațiile necesare pentru a face o determinare corectă a valorilor indicatorilor de performanță.

B. Concluzii privind verificările informațiilor primare din documentele operatorului și corectitudinea evaluării următorilor indicatori:

În data de, **04.06.2019** respectiv 13.06.2019, reprezentanții AMRSP au verificat la S.C.COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. bazele de date ale activității de salubritate, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost făcute verificări privind modul în care operatorul serviciului a întocmit bazele de date și cum a introdus în aceste baze de date, informațiile din documentele primare.

Verificarile au vizat următorii indicatori de performanță:

- 1.1.c. Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile;
- 1.2.a. Numărul de recipiente de pre colectare asigurate pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări.
- 1.2.g. Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.h. Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.j. Cantitatea totală de deșeuri colectate pe baza de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.o. Valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor;

Operatorul serviciului, S.C.COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. a prezentat în cadrul verificărilor efectuate de către A.M.R.S.P. următoarele documente:

- Centralizatorul solicitări modificare a prevederilor contractuale aferent trim I - 2019
- Centralizatorul pentru solicitări/asigurare recipiente din trimestrul I-2019
- Centralizator deșeuri colectate/valorificate aferent trim. I - 2019

Scopul monitorizării a fost de a verifica, informațiile din bazele de date deținute de operator și modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanță, pe baza informațiilor deținute.

La solicitarea reprezentanților AMRSP au fost puse la dispoziție de către personalul operatorului documentele care stau la baza activității zilnice și care constituie elemente de analiză a indicatorilor de performanță.

Indicatorul 1.1.c. Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile

Ianuarie 2019

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Stradal	
	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitații de modificari rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitații de modificări rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Instituții publice	0	0	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	45	33	0	0
Total	48	33	0	0

Procent pentru asociațiile de proprietari	Nu este cazul
Procent pentru operatorii economici	73%
Procent pentru persoane fizice	Nu este cazul
Procent pentru instituții publice	Nu este cazul

Februarie2019

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificari rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitări de modificari rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Institutii publice	4	4	0	0
Persoane fizice	2	2	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	36	32		
Total	42	38	0	0

Procentul pentru asociațiile de proprietari	0%
Procentul pentru operatorii economici	89%
Procent pentru persoane fizice	100%
Procent pentru instituții publice	100%

Martie2019

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificari rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Institutii publice	0	0	0	0
Persoane fizice	2	2	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	58	57	0	0
Total	60	59	0	0

Procentul pentru persoanele fizice	100%
Procentul pentru asociațiile de proprietari	Nu este cazul
Procentul pentru operatorii economici	98%
Procent pentru instituții publice	0%

Din informațiile puse la dispoziția AMRSP de către operator, modul de calcul al acestui indicator este corect. Din 150 de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, solicitări, 130 au fost rezolvate în mai puțin de 10 zile.

Procentul indicatorului este de 86,67%

Indicatorul 1.2.a. Numărul de recipiente de precollectare asigurate pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări

Ianuarie2019

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	60l	0	0	0	0	
2	120l	0	0	0	0	
3	240l	46	46			
4	1.1mc	0	0	0	0	
5	2,5mc	3	3			
6	4mc	24	24	0	0	

7	5mc	4	4			
8	7mc	17	17	0	0	
9	10mc	15	15	0	0	
10	12mc	1	1			
11	15mc	3	3	0	0	
12	20mc	3	3			
13	24mc	1	1	0	0	
14	36mc	0	0	0	0	
Total		117	117	0	0	

Februarie 2019

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	120l	0	0	0	0	
2	240l	93	93	0	0	
3	1.1mc	5	5	0	0	
4	4mc	23	23	0	0	
5	5mc	12	12			
6	7mc	15	15	0	0	
7	10mc	14	14	0	0	
8	15mc	2	2	0	0	
9	20mc	2	2	0	0	
10	24mc	4	4	0	0	
Total		171	171	0	0	

Martie 2019

Mar 2019

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	120l	0	0	0	0	
2	240l	158	158	0	0	
3	1.1mc	0	0	0	0	
4	4mc	13	13	0	0	
5	5mc	8	8			
6	7mc	23	23	0	0	
7	10mc	18	18	0	0	
12	12mc	1	1			
8	15mc	3	3	0	0	
9	20mc	2	2	0	0	
10	24mc	2	2	0	0	
Total		228	228	0	0	

Procentul indicatorului este de 100%

Indicatorul 1.2.g. Cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate

Ianuarie 2019

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	8943,28
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	201,98

Februarie 2019

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10013,73
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	209,73

Martie 2019

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	13513,17
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	210,31

Procentul indicatorului este de 1,92%

Indicatorul 1.2.h. Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate

Ianuarie 2019

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	8943,28
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	2590,49

Februarie 2019

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10013,73
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	1220,16

Martie 2019

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	13513,17
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	3744,32

Procentul indicatorului este de 23,27%..

Indicatorul 1.2.j. Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate

Ianuarie 2019

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	8943,28
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	8943,28

Februarie 2019

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10013,73
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	10013,73

Martie 2019

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	13513,17
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	13513,17

Procentul indicatorului este de 100%

Indicatorul 1.2.o. Valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor

Ianuarie 2019

Indicator 1.2.o.	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	9030,00
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	5420704,02

Februarie 2019

Indicator 1.2.o.	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	15215,00

Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	5319639,52
Martie 2019		
Indicator 1.2.o.	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	23885,40
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	5082032,79

Procentul indicatorului este de 0,30%

La verificarea indicatorilor de performanță, au participat următoarele persoane:

Din partea S.C.COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A,
 Sorin STOICA
 Alexandru BUCUR
 Virginia MIHAI

Din partea AMRSP

George PAUN specialist reglementari
 Alina CALIN administrator baza date
 Corina SALAGEAN specialist reglementari
 Andrei RADULESCU specialist reglementari
 Monica POPA specialist reglementari

Din partea S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICES A.
DIRECTOR GENERAL ADJUNCT,
Bogdan ADIMI

Din partea AMRSP
Ing. Ciprian CĂRNUȚĂ
Director Servicii

George PĂUN
specialist reglementari

Alina CĂLIN
administrator bază de date

Corina SALAGEAN
specialist reglementari

Monica POPA
specialist reglementari

Andrei RADULESCU
specialist reglementari